

<p style="text-align: center;">REGOLAMENTO RELATIVO AL SERVIZIO DI ALLOGGIO PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE PRESENTI IN CATALOGO</p>

A) UBICAZIONE E DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE

Nell'ambito di ogni singola descrizione delle strutture vengono fornite delle indicazioni generali circa l'ubicazione dell'immobile, per mezzo della specificazione delle distanze in chilometri dai centri più vicini; vengono inoltre precisate le caratteristiche principali dell'immobile, le condizioni alla base del periodo di soggiorno ed i prezzi unitari; tutte le altre informazioni (come gli indirizzi, i numeri telefonici e l'esatto percorso da seguire per giungere a destinazione) saranno fornite a prenotazione completata.

B) CONDIZIONI DELLA SISTEMAZIONE

Le modalità che regolano il soggiorno sono definite in base alle condizioni e ai termini di sistemazioni imposti dalla struttura ricettiva.

DREAM HOLIDAYS si impegna a mantenere i Cataloghi proposti accuratamente aggiornati.

Taluni servizi sono disponibili solo in certi periodi dell'anno.

Eventuali richieste speciali dovranno essere inoltrate dal cliente al momento della prenotazione, e potranno formare oggetto di accordi specifici, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

C) DIMENSIONE DELL'IMMOBILE

I dati eventualmente forniti nelle singole descrizioni e relativi alla superficie (coperta), alle dimensioni dei giardini, parchi, piscine, ecc. hanno un valore orientativo.

D) PERSONE OSPITABILI

Al momento della prenotazione i clienti devono inserire nell'apposito modulo di prenotazione tutti i nominativi e l'età dei soggiornanti. Non è consentito superare il numero massimo di persone ammesse, esplicitamente indicato nei Cataloghi. Eventuali modifiche in tal senso devono essere concordate. Dream Holidays dovrà essere informata e dovrà approvare ogni sostituzione o aumento di ospiti nel corso del soggiorno, concordandolo con il proprietario che sarà tenuto a far pagare eventuali supplementi. In caso di mancata comunicazione da parte del cliente il proprietario si riserva la facoltà di allontanare gli ospiti eccedenti dalla proprietà.

I clienti non sono autorizzati ad ospitare persone non previste durante il periodo di soggiorno, nemmeno per brevi periodi di tempo.

E) DOTAZIONE MINIMA GARANTITA E SISTEMAZIONE DEL CLIENTE

Le strutture, salvo diverse specificazioni, hanno tutte la seguente dotazione minima: acqua (fredda e calda), frigorifero, zona cottura, servizi igienici, stoviglie e accessori di base per

cucina (ove prevista), biancheria in quantità sufficiente per il numero massimo di persone pattuito per la prenotazione.

Ulteriori dotazioni rispetto alla dotazione minima garantita o strutture eventualmente non in linea con la dotazione minima garantita sono debitamente segnalate.

In catalogo, ogni struttura viene descritta dettagliatamente nella sua strutturazione per mezzo di un'apposita scheda informativa, dove saranno presenti tutti i servizi inclusi nel prezzo ed i servizi a pagamento.

F) DURATA DEL SOGGIORNO. CONDIZIONI DI ARRIVO E PARTENZA

In genere la durata minima prevista del soggiorno è di una settimana (sette notti) o comunque, ove specificato, di periodi non inferiori a tre giorni.

Di regola i soggiorni sono definiti in settimane o multipli di settimane; è comunque possibile, su richiesta e dietro conferma delle strutture, ottenere condizioni di durata particolari.

Il periodo di soggiorno inizia di regola il sabato pomeriggio e termina il sabato mattina.

Di norma, salvo disposizioni particolari, l'arrivo è previsto nell'intervallo di tempo compreso tra le ore 15.00 e le ore 19.00 del sabato pomeriggio, mentre alla partenza l'alloggio deve essere lasciato libero il sabato mattina successivo entro e non oltre le ore 10.00, in modo da facilitare le operazioni di pulizia prima dell'arrivo degli ospiti successivi.

Eventuali ritardi devono essere comunicati a Dream Holidays con adeguato anticipo. In caso di mancata comunicazione i proprietari non sono tenuti ad attendere il cliente dopo le ore 19.00.

Prima della partenza, il cliente deve contattare obbligatoriamente il proprietario della struttura o un suo rappresentante per la riconsegna delle chiavi e per permettere le verifiche e i controlli della proprietà in presenza del cliente stesso.

All'arrivo, i clienti devono presentare il voucher d'ingresso. In rispetto della legge italiana, il proprietario o un suo rappresentante, è autorizzato a richiedere i documenti al fine di verificare l'identità dei soggiornanti, di compilare i moduli di registrazione da fornire alle Autorità locali.

G) ANIMALI DOMESTICI

In ogni descrizione si precisa se è ammessa la presenza di animali domestici.

Qualora non esplicitamente specificato, gli animali domestici si intendono non accettati.

Qualora essa fosse consentita, occorre riportare nel modulo di prenotazione il numero, il genere, la razza e la taglia degli animali.

H) PULIZIE

Le strutture vengono pulite prima dell'arrivo.

Sarà cura del cliente lasciare le strutture in ordine e in condizioni di pulizia accettabili. E' compito del cliente occuparsi della rimozione dell'immondizia a meno che non ci sia una diversa indicazione.

E' possibile, su richiesta anticipata e dietro versamento di un corrispettivo da pagare in loco, richiedere un servizio di pulizia aggiuntivo.

I) BIANCHERIA

Al momento dell'arrivo vi verrà fornito un set di biancheria completo. Per periodi di soggiorno superiori alla settimana, il cambio di biancheria settimanale è incluso nel prezzo, salvo diverse specificazioni.

E' possibile, su richiesta anticipata e dietro versamento di un corrispettivo da pagare in loco, richiedere un cambio di biancheria aggiuntivo.

L) PISCINE E MANUTENZIONE SPAZI ESTERNI

La stagione in cui le piscine sono aperte è compresa di solito nel periodo da Maggio a Settembre.

Per ogni struttura è specificato il periodo in cui è possibile usufruire della piscina.

Le piscine non hanno un supervisore/bagnino e l'uso che ne viene fatto è a responsabilità e rischio del cliente. Le piscine vanno utilizzate solo dalle persone previste per il soggiorno e da persone capaci di nuotare.

I minorenni possono utilizzarle solo ed esclusivamente in presenza e sotto la vigilanza di adulti.

E' compito del proprietario occuparsi della manutenzione della piscina e del giardino. Giorni ed orari verranno concordati con i clienti stessi.

M) DEPOSITO CAUZIONALE

La somma stabilita per il soggiorno non è comprensiva né del deposito cauzionale, né dei costi accessori, che andranno pagati direttamente al proprietario o ad un suo rappresentante al momento dell'arrivo.

Al momento dell'arrivo il cliente dovrà versare al proprietario o ad un suo rappresentante il deposito cauzionale (variabile a seconda delle dimensioni dell'immobile e del valore degli arredi), riportato in ogni scheda relativa alla struttura.

Il deposito verrà riconsegnato al cliente al momento della partenza dopo il controllo dello stato dell'intera proprietà salvo eventuali danni subiti.

Qualora il viaggio di ritorno iniziasse prima dell'orario stabilito e senza debito preavviso, il deposito sarà spedito successivamente, decurtato delle spese sostenute per la spedizione dello stesso.